

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdis, F. Y., Hairudinor, & Hidayati, N. (2015). Pengaruh Attitude , Knowledge dan Penerapan CRM terhadap Kinerja Customer. *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan, Vol 3, No. 1, Januari-Juni 2015, 3, 6–12.*
- Adika, Lutfiah Ayu, et al. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Layanan, Kemudahan Pengguna, Promosi, Religiusitas Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Keputusan Pengguna Shopee Paylater Kepercayaan Sebagai Variabel Perantara.* Diss. Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2021.
- Afthanorhan, B. W., & Asyraf, W. M. (2013). A comparison of partial least square structural equation modeling (PLS-SEM) and covariance based structural equation modeling (CB-SEM) for confirmatory factor analysis. *International Journal of Engineering Science and Innovative Technology (IJESIT), 2(5), 198–205.*
- Aisyah, M., Umiyati, U., & Apriansyah, R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Dengan Religious Behaviour Sebagai Variabel Moderator (Studi Kasus Pada Produk Tabungan BNI Syariah). *Liquidity, 6(2), 119–132.* <https://doi.org/10.32546/lq.v6i2.29>
- Alshibly, H. H. (2014). Evaluating E-HRM success: A validation of the information systems success model. *International Journal of Human Resource Studies, 4(3), 107.*
- Amirullah, SE., M. . (2015). Populasi Dan Sampel. *Wood Science and Technology, 16(4), 293–303.*
- Andi Ibrahim, Asrul Haq Alang, Madi, Baharuddin, Muhammad Aswar Ahmad, dan Darmawati. 2018. *Metodologi Penelitian.* Cet.1. Jakarta: Gunadarma Ilmu.
- Apriadi, D., Susena, K. C., & Irwanto, T. (2020). Performance Analysis of Employees in Kesbangpol Office Kaur District. *BIMA Journal (Business, Management, & Accounting Journal), 1(2), 97–104.* <https://doi.org/10.37638/bima.1.2.97-104>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik,* Aneka Cipta.
- Asmara, Rini, S. Kom, and M. Kom. "Sistem Informasi Pengolahan Data Penanggulangan Bencana Pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Padang Pariaman." *Jurnal J-Click 3.2* (2017).
- Azizah, A. H. (2020). *An Enhanced Information System Success Model for Enterprise Resource Planning Implementation on State-Owned Enterprise. 1, 1–4.*

- Bahesa, B. P., Nurcahyawati, V., & Maulana, Y. M. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kabupaten Pamekasan Berdasarkan Model Delone And Mclean. *Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya*.
- Chinomona, R., & Dubihlela, D. (2014). Does customer satisfaction lead to customer trust, loyalty and repurchase intention of local store brands? The case of Gauteng Province of South Africa. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(9), 23.
- Darmawan, M. A., & Hendyca Putra, D. S. (2020). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode Delone and Mclean. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 174–185. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2020>
- DeLone, W.H., and Ephraim R. Mclean, 1992, Information system success: the quest for the dependent variable. *Information System Research*, March, hlm. 60-95.
- DeLone, W.H., and McLean, 2003, The delone and mclean model of information system success: a ten-years update, *Journal of Management Information System*, Spring 2003, Vol. 19, No. 4, hlm. 9-30
- Dewiyana, H., Tarigan, E. E., & Sonia, A. (n.d.). *ELEKTRONIK USU REPOSITORY PADA WEB PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SUMATERA ... Related papers*.
- Efendi, R. (2020). Evaluasi E-Learning Flipped Classroom Menggunakan Delone Dan Mclean Model Information System Success. *JOISIE Journal Of Information System And Informatics Engineering*, 4(2), 112–120.
- Effendy, A. A., & Sunarsi, D. (2020). Persepsi Mahasiswa Terhadap Kemampuan Dalam Mendirikan UMKM Dan Efektivitas Promosi Melalui Online Di Kota Tangerang Selatan. *JURNAL ILMIAH MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi)*, 4(3), 702–714. <https://journal.stiemb.ac.id/index.php/mea/article/download/571/248>
- Elizar, E., & Tanjung, H. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46–58. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2239>
- Ernawati, M., Hermaliani, E. H., & Sulistyowati, D. N. (2020). Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(18), 58–67.
- Ghozali, I. (2014). SEM Metode Alternatif dengan menggunakan Partial Least Squares (PLS). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam, and Hengky Latan. "Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris." BP Undip. Semarang (2015).
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet. *The Journal of Marketing Theory and Practice*, 19(2), 139–152.
- Hair, J. F., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Mena, J. A. (2012). An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in marketing research. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 40(3), 414–433.
- Hair Jr, J. F., Sarstedt, M., Matthews, L. M., & Ringle, C. M. (2016). Identifying and treating unobserved heterogeneity with FIMIX-PLS: part I–method. *European Business Review*.
- Hamid, R. S., & Ikbali, M. (2017). Analisis Dampak Kepercayaan pada Penggunaan Media Pemasaran Online (E-Commerce) yang Diadopsi oleh UMKM: Perspektif Model DeLone & McLean. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 16(3), 310-337.
- Handayani, S. (2014). BIAYA OPERASIONAL TERHADAP LABA BERSIH ( kasus Perusahaan Industri manufaktur sektor ... *Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia*, 1, 1–14.
- Hari Saputro, P. U. J. O. Analisa Kesuksesan E-Government Menggunakan Success Model's Delone And Mclean (Studi Kasus: Pemerintah Kota Pekalongan). Diss. UAJY, 2016.
- Haryani, P. (2016). Evaluasi Kualitas Layanan E-Government Pemerintah Kota Yogyakarta Dengan Metode E-GOVQUAL Modifikasi. *Simposium Nasional RAPI XV*, 379–386.
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sinkovics, R. R. (2009). The use of partial least squares path modeling in international marketing. *Advances in International Marketing*, 20, 277–319.
- Hevner, Alan R., et al. "Design science in information systems research." *MIS quarterly* (2004): 75-105
- Kafrawi, S., Semarang, U. N., Firmansyah, R., Semarang, U. N., Hartono, R., Semarang, U. N., Budiman, K., & Semarang, U. N. (2022). *Informasi Keuangan ( Sikeu ). Sikeu adalah sistem yang berguna bagi pengelola keuangan meningkatkan kinerja pegawai , pertanggungjawaban , pengambilan keputusan.* 5. <https://doi.org/10.25273/The>
- Kerja, R., & Daerah, P. (2014). *Walikota bima*.
- Kristanto, S. B., & Windyan, C. (2017). Persepsi Kualitas Dan Performa Sistem Aplikasi Akuntansi Myob. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 13(2), 154–165. <https://doi.org/10.33830/jom.v13i2.67.2017>

- Luntungan, L. S. (2013). Keabsahan Alat Bukti Short Message Service (Sms) Dan Surat Elektronik Dalam Kasus Pidana. *Lex Crimen*, 2(2), 133–142.
- Marhawati. (2019). Analisis Kelayakan Finansial Usahatani Jeruk Pamelon di Kelurahan Attangsalo Kecamatan Ma'rang Kabupaten Pangkep. "Peran Penelitian Dalam Menunjang Percepatan Pembangunan Berkelanjutan Di Indonesia," 4–11.
- Mawarni, Atik. "Model Evaluasi Sistem Informasi." (2007)
- Mukti, D. R., Lelly Hana Setyanti, S. W., & Farida, L. (2019). Penerapan Sistem Penilaian Kinerja Berbasis E-Kinerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 6(2), 175. <https://doi.org/10.19184/ejeba.v6i2.11166>
- Mulyaningrum, V. D., . S., & Suhardi, E. (2020). Evaluasi Program Pendidikan Dan Pelatihan Menggunakan Aplikasi Berbasis Android Di Arsip Nasional Republik Indonesia (Anri). *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 8(2), 89–94. <https://doi.org/10.33751/jmp.v8i2.2761>
- Mustafa, I. G. (2017). Studi Tentang Pemberian Insentif Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Provinsi Kalimantan Timur. *Jurnal Paradigma (JP)*, 1(3), 373–388. <http://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JParadigma/article/view/315>
- Novinda, K. (2011). Faktor–Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan (Trust) terhadap Partisipasi Pelanggan E-Commerce (Studi pada pelanggan e-commerce di Indonesia).
- Nur Wulandari, D. A. (2016). Pengaruh Media Pembelajaran Terhadap Motivasi Dan Hasil Belajar Siswa Pada Pembelajaran Kosakata Bahasa Inggris. *Paradigma - Jurnal Komputer Dan Informatika*, 18(2), 18–24. <https://doi.org/10.31294/p.v18i2.1178>
- Nurhayati, E. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem Penilaian E-Kinerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Kecamatan Semarang Timur Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Penelitian Ekonomi Dan Bisnis*, 2(2), 79–91. <https://doi.org/10.33633/jpeb.v2i2.2274>
- Nurjaya, Denny. "Pengaruh kualitas sistem, informasi dan pelayanan terhadap manfaat bersih dengan menggunakan model DeLone dan McLean (studi kasus di Rumah Sakit Panti Rapih Yogyakarta)." S1. Universitas Sanata Dharma (2017).
- Nursasi, E., & Maria, E. (2014). Analisis Opini Audit Going Concern: Prediksi Kebangkrutan, Leverage Dan Pertumbuhan Perusahaan Pada Perusahaan

- Perbankan Dan Pembiayaan Yang Go Public Di Bei. *El Dinar*, 1(02), 183–197. <https://doi.org/10.18860/ed.v1i02.2524>
- Nuryanti. (2020). *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Website Pemerintah Kota Sukabumi Menggunakan Model Delone Dan Mclean*. 1–59.
- Oktapiani, R., & Riana, D. (2016). Kajian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean Pada wifi.id Di KotaMadya Sukabumi. *Swabumi*, 4(2), 69–83.  
<http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/swabumi/article/view/1017/796>
- Pandemi, S., & Umkm, C.-B. (2020). *Eco-Entrepreneurship, Vol 6 No 1 Juni 2020*. 6(1), 34–42.
- Pemerintah, P., Indonesia, R., Daerah, P. K., Rahmat, D., Yang, T., Esa, M., & Indonesia, P. R. (2019). *Lembaran Negara*. 42.
- Permatasari, A., Mapuasari, S., Yuliana, E., & Janah, M. (2019). Analisa Peran Customer Online Review Dalam Membangun Kepercayaan Dan Minat Beli Konsumen Pada Produk Perjalanan Wisata Indonesia. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 19(3), 230–240.
- Pramana, I., & Rastini, N. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri Cabang Veteran Denpasar Bali. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(1), 706–733.
- Pringsewu, U. A. (2021). Volume 3 Issue 2 Aisyah Journal of Informatics and Electrical Engineering AXISnet BERDASARKAN MODEL DELONE AND MCLEAN Aisyah Journal of Informatics and Electrical Engineering Aisyah Journal of Informatics and Electrical Engineering. *Aisyah Journal Of Informatics and Electrical Enginerring*, 3(2), 88–95.
- Purwanto, Agung, & Susanto, T. D. (2018). Pengaruh Dimensi Kepercayaan Terhadap Adopsi Layanan E-Government. In *Jurnal INFORM* (Vol. 3, Issue 1). <https://doi.org/10.25139/ojsinf.v3i1.520>
- Purwanto, Agus, Asbari, M., & Santoso, T. I. (2021). Analisis Data Penelitian Marketing: Perbandingan Hasil antara Amos, SmartPLS, WarpPLS, dan SPSS untuk Jumlah Sampel Besar. *Journal of Industrial Engineering & Management Research (JIEMAR)*, 2(4), 216–227.  
<https://www.jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/178/138>
- Putra, A. R., & Fiolyta, S. (2019). Pengaruh Penerapan Enterprise Resource Planning Terhadap Kinerja Supply Chain Management. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 19(2), 97–109.  
<https://doi.org/10.30596/jmanbis.v19i2.2090>
- Putri, K. E., Arfan, M., & Basri, H. (2014). Pengaruh penerapan e-kinerja dan penghargaan ( reward ) terhadap kinerja aparatur pengelolaan keuangan di lingkungan pemerintahan kota banda aceh. *Jurnal Magister Akuntansi*

*Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 3(4), 1–10.

- Rachmadi, Tosan Yanuar, and Riya Dwi Handaka. "Evaluasi Penerapan E-Faktur Dengan Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean (Studi Kasus Di Kpp Pratama Metro)." *Substansi: Sumber Artikel Akuntansi Auditing dan Keuangan Vokasi* 3.2 (2019): 129-153.
- Rachman, R. (2021). Analisa Kesuksesan E - Government LAPOR dengan Model Delone - Mclean pada Pengembangan Smart City. *Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 357–368.
- Razzaq, F. (2021). Tingkat Keberhasilan Sistem Informasi Keuangan Daerah dengan menggunakan Model Delone & Mclean dan Theory of Planned Behaviour.
- Ringle, C. M., da Silva, D., & Bido, D. (2015). Structural equation modeling with the SmartPLS.
- Rismayanti, A., Maria, E., & Chernovita, H. P. (2021). Evaluasi Kesuksesan Website PT Yogyakartas Mega Grafika Saat COVID-19 Menggunakan Model DeLone-McLean. *Sistemasi*, 10(3), 688. <https://doi.org/10.32520/stmsi.v10i3.1451>
- Sapty Rahayu, F., Apriliyanto, R., & Sigit Purnomo Wuryo Putro, Y. (2018). Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean. *Indonesian Journal of Information Systems*, 1(1), 34–46. <https://doi.org/10.24002/ijis.v1i1.1704>
- Setiobudi, E. (2017). Analisis Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Studi pada PT. Tridharma Kencana. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 3(3), 170. <https://doi.org/10.30998/jabe.v3i3.1768>
- Setyawan, R. A., & Atapukan, W. F. (2018). Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert. *Compiler*, 7(1), 54–61. <https://doi.org/10.28989/compiler.v7i1.254>
- Sofyan, D. K. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Kerja Pegawai BAPPEDA. *Malikussaleh Industrial Engineering*, 2(1), 18–23.
- Solling Hamid, R., & Iqbal, M. (2017). Analisis Dampak Kepercayaan pada Penggunaan Media Pemasaran Online (E-Commerce) yang Diadopsi oleh UMKM: Perspektif Model DeLone & McLean. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 16(3), 310–337. <https://doi.org/10.12695/jmt.2017.16.3.6>
- Sonny, M. (2016). Kajian Unified Theory of Acceptance and Use of Technology Dalam Penggunaan Open Source Software Database Management System. *Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika (JEPIN)*, 2(1), 14–20. <https://doi.org/10.26418/jp.v2i1.15462>

- Suroso, A., Ferry, A., & Samopa, F. (n.d.). *Evaluasi Keberhasilan Sistem Informasi Akademik dengan*. <http://ejournal.undip.ac.id/index.php/jsinbis>
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan, Pendekatan Kuantitatif Kualitatif, dan R&D*. (Cet.I; Bandung: Alfabeta).
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen: Pendekatan, Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods), Penelitian Tindakan (Action Research), Penelitian Evaluasi*. (Cet.I; Jakarta).
- Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sukoharsono, Ganis, Eko. (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Malang: Surya Pena Gemilang.
- Sumartini, S., Harahap, K. S., & Sthevany, S. (2020). Kajian Pengendalian Mutu Produk Tuna Loin Precooked Frozen Menggunakan Metode Skala Likert Di Perusahaan Pembekuan Tuna. *Aurelia Journal*, 2(1), 29-38.
- Suryani, P., Cahyono, Y., & Utami, B. D. (2020). Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja pada Karyawan Bagian Produksi di PT Tuntex Garment Indonesia. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 1(1), 70–82. <https://jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/28>
- Susilana, R. (2015). Modul Populasi dan Sampel. *Modul Praktikum*, 3–4. [http://file.upi.edu/Direktori/DUAL-MODES/PENELITIAN\\_PENDIDIKAN/BBM\\_6.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/DUAL-MODES/PENELITIAN_PENDIDIKAN/BBM_6.pdf)
- Sutrisno Hadi, *Metodologi Research I*, (Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM) , 1987
- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 10(1), 25–43.
- Trust, K., & Partisipasi, T. (2011). *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Pelanggan E-Commerce Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepercayaan ( Trust ) Terhadap Partisipasi Pelanggan E-Commerce*.
- Urbach, N., & Ahlemann, F. (2010). \*\*\*Structural Equation Modeling in Information Systems Research Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling in Information Systems Research Using Partial Least Squares. *Journal of Cleaner Production* *Journal of Information Technology Theory and Application*, 11(2), 5–40.
- Wahyudi, A. S. B., & Wardiyono, W. (2018). *Evaluasi Pemanfaatan Sistem*

- Informasi Kasus Dengan Model Information System Success Delone & Mclean Di Lembaga Bantuan Hukum Jakarta. *Bibliotech : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 3(2), 109–126. <https://doi.org/10.33476/bibliotech.v3i2.914>
- Wahyuni, S. (2020). Pengaruh Penerapan E-Kinerja Dan Integritas Terhadap Kinerja Pegawai. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 4(2), 153. <https://doi.org/10.24036/jess.v4i2.290>
- Wara, L. S., Kalangi, L., & Gamaliel, H. (2021). Jurnal Riset Akuntansi dan Auditing Goodwill. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "GOODWILL,"* 12(1), 38–50.
- Widiarto, S., & Darmadi, R. (2019). SIAKAD Online Terhadap Kepuasan Mahasiswa ( Studi Pada Mahasiswa AKPINDO Jakarta ). *Jurnal Eduturisme*, 3(2), 23.
- Wiyati, R. K., & Sarja, N. L. A. K. Y. (2018). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Absensi Online Menggunakan Model Delone Mclean. *Jurnal Media Aplikom*, 10(2), 135–157.
- Wondama, K. T., Barat, P., Tingginehe, A. M., Waani, J. O., & Wuisang, C. E. V. (2019). ISSN 2442-3262 Abstrak Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota. *Jurnal Spasial*, 6(2), 511–520.
- Wong, K. K. K. (2013). Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Techniques Using SmartPLS. *Marketing Bulletin*, 24(1), 1–32. <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>.
- Wr, U., & Surabaya, S. (2019). *Analisis Sistem Evaluasi Kinerja Karyawan Melalui E-Performance*. 4(01), 1–11.
- Wulandari, A. T. Y. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Guru Di Smk Negeri 2 Ngawi Tahun 2014. *EQUILIBRIUM: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pembelajarannya*, 4(2), 144. <https://doi.org/10.25273/equilibrium.v4i2.655>
- Yamin, S., & Kurniawan, H. (2011). Generasi Baru Mengolah Data Penelitian dengan Partial Least Square Path Modeling: Aplikasi dengan Software XLSTAT, SmartPLS, dan Visual PLS. Jakarta: Salemba Infotek.
- Yuliana, K. (2016). Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone Dan Mclean Untuk Evaluasi Sistem Informasi Pos Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Divisi Regional Vi Semarang. *Infokom, No. II Th.(II)*, 13–23.
- Yuliasari, E. (2014). Analisis faktor determinan penggunaan sistem aplikasi pemeriksaan laporan keuangan dan implikasinya. *Jurnal Nasional Teknik Elektro Dan Teknologi Informasi (JNTETI)*, 3(2), 83-89.